

## 1. ORGANISATION

Mada-Expéditions.com est garant de l'organisation de votre transport terrestre et maritime et responsable de sa bonne exécution, à l'exception des cas de force majeure ou du fait de tiers. Nous recommandons à nos clients pour lesquels un vol intérieur est prévu d'envisager 24 h00 de marge «sécurité» entre celui-ci et le vol international retour. Mada-Expéditions.com n'est pas concernée par la prestation aérienne de Air-Madagascar. Compte tenu de certaines réalités locales, nous tenons à préciser que les infrastructures routières sont parfois sommaires.

## 2. RISQUES

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'accompagnateur. Mada-Expéditions.com ne peut être tenu pour responsable des accidents survenus dus à l'imprudence d'un membre du groupe. Chaque participant est conscient qu'il peut encourir certains risques dus notamment à l'éloignement des centres médicaux. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas en faire porter la responsabilité à Mada-Expéditions.com. Ceci est valable également pour les ayant droit et tout membre de la famille. L'inscription à l'un de nos circuits, signifie l'acceptation de ces conditions.

## 3. ASSURANCES

Mada-Expéditions.com souscrit une assurance Responsabilité Civile et Professionnelle s'appliquant aux agences de tourisme à Madagascar et couvrant uniquement le territoire de la République Malgache (compagnie ARO contrat n° 811-866) . Il est obligatoire pour le client de souscrire une Assurances personnelles (maladie, accident, rapatriement et annulation).

## 4. INSCRIPTION

Toute inscription fait l'objet du versement d'un acompte de 30%, non remboursable en cas d'annulation. Le solde devant être en notre possession au plus tard 15 jours avant votre départ. Les paiements se feront via notre compte Swift. Nous vous demandons expressément d'envoyer par e-mail une copie de votre virement bancaire afin de le suivre sur place avec notre banque. Le règlement de la facture se fera dans ce cas en espèces Euros ou en Ariary au cours du jour.

## 5. CONDITIONS D'ANNULATION

### 5.1 Annulation du voyage par Mada-Expéditions.com

Mada-Expéditions.com se réserve le droit d'annuler un voyage pour des raisons impérieuses (par exemple: cas de force majeure, événements de guerre, troubles, grèves, etc.). Dans de tels cas, le montant versé est remboursé intégralement, toute prétention à un autre dédommagement étant exclue.

### 5.2 Annulation du voyage par le voyageur

En cas d'annulation d'une réservation définitive, Mada-Expéditions.com retient, si l'annulation a lieu entre:

- 15 jours et 8 jours avant le départ, il sera retenu 50 % du prix forfaitaire,
- 7 jours et 0 jours avant le départ, il sera retenu 75 % du prix forfaitaire,
- Non présentation au départ, il sera retenu 100 % du prix forfaitaire.

## 6. MODIFICATIONS de PROGRAMME et cas de force majeure

Mada-Expéditions.com se réserve le droit de modifier ses programmes si des événements imprévus l'y contraignent. Le nom des hôtels est communiqué à titre indicatif et Mada-Expéditions.com se réserve le droit de les remplacer par d'autres de catégorie similaire en cas de nécessité. En cas de force majeure, pouvant mettre en cause la sécurité des clients, Mada-Expéditions.com se réserve le droit d'annuler le voyage et vous remboursera l'intégralité des sommes déjà versées sans pouvoir prétendre à aucune indemnité.

## 7. AJUSTEMENT DES PRIX

Les prix indiqués dans nos programmes sont libellés en Euro, par personne, et ont été établis en fonction des conditions économiques en vigueur au 01.03.2019.

Une majoration des prix due à la fluctuation du taux de change, une augmentation des prix appliqués par les prestataires de services, une hausse de carburant, des taxes légales, etc. peuvent obliger Mada-

## conditions générales

Expéditions.com à modifier ses prix. Si l'augmentation du prix global confirmé dépasse 10 %, le voyageur a la possibilité d'annuler son voyage, sans frais, dans les 5 jours qui suivent l'information communiquée par Mada-Expéditions.com.

### **8. BAGAGES**

Le poids des bagages est limité à 20 kg par personne. La responsabilité de Mada-Expéditions.com n'est aucunement engagée en cas de perte ou de vol des bagages pendant le voyage. Mada-Expéditions.com recommande de prévoir une assurance bagages.

### **9. PASSEPORT, VISA, VACCINATIONS**

Il incombe à chaque voyageur de se munir de tous les documents nécessaires à son voyage (passeport valable, visa, certificat de vaccination).

### **10. RECLAMATIONS**

Toute réclamation devra être envoyée par mail ou en courrier avec accusé de réception au plus tard 30 jours après le retour du client. Passé cette période, aucune lettre de réclamation ne fera l'objet d'une enquête de notre part. Nous nous engageons à répondre dans les 30 jours suivant la réception d'une réclamation.

MADA-EXPEDITIONS.COM

Courrier : BP 87-74 Antananarivo

Abohidrazana, Fokontany Ampandrinomby, Imeritsiatosky

Arivonimamo

MADAGASCAR

Licence de Tourisme n° 024-11 /MTA /EDBM

Coordonnées bancaires :

Titulaire de compte : MADA-EXPEDITIONS

Domiciliation : BNI ANKORONDRANO

N° de compte : 00005 36007 58649920160 80

IBAN : MG4600005360075864992016080

Code SWIFT : CLMD MG MG